

Paulette Kreuk

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

Artikel 1: Definities	1
Artikel 2: Identiteit van de Ondernemer	2
Artikel 3: Toepasselijkheid	2
Artikel 4: Het aanbod	2
Artikel 5: De Overeenkomst	3
Artikel 6: Prijzen	3
Artikel 7: Rechten en plichten van Paulette Kreuk	4
Artikel 8: Rechten en plichten van de Klant	4
Artikel 8a: Herroepingsrecht producten	5
Artikel 8b: Herroepingsrecht, ontbinding en annulering dienst	5
Artikel 8c: Kosten in geval van herroeping	6
Artikel 9: Levering en uitvoering	6
Overmacht	6
Artikel 10: Betaling	7
Artikel 11: Overige bepalingen en toepasselijk recht	7
Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid	7
Toepasselijk recht	7

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Paulette Kreuk / de Ondernemer: de natuurlijke - of rechtspersoon Paulette Kreuk zoals genoemd in artikel 2.
2. Overeenkomst: een wederkerige afspraak tot het leveren van diensten of producten door Paulette Kreuk, tegen betaling.
3. Klant: degene met wie Paulette Kreuk een Overeenkomst is aangegaan.
 - a. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en als privépersoon een Overeenkomst aangaat met Paulette Kreuk.
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf en in die hoedanigheid een Overeenkomst aangaat met Paulette Kreuk.
 - c. Partijen: Paulette Kreuk en Klant samen.
4. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de wettelijke bedenktijd zonder opgaaf van reden af te zien van de Overeenkomst.
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
6. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving.
7. Dag: kalenderdag.
8. Duurtransactie: een Overeenkomst met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
9. Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen in dit bestand.

Paulette Kreuk

Algemene Voorwaarden

Artikel 2: Identiteit van de Ondernemer

Mevrouw Paulette Kreuk, handelend onder de bedrijfsnaam Paulette Kreuk,

Post-/Vestigingsadres : Theo Thijssenweg 17

Postcode: 1613 MH

Plaats: Grootebroek

Telefoonnummer: 06-51467729

e-mailadres: hallo@paulettekreuk.nl

KvK-nummer: 73441295

BTW-identificatienummer: NL002102726B45

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door de ondernemer Paulette Kreuk gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten Overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten of diensten of overige verrichten handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden deze Algemene Voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld.
Deze Algemene Voorwaarden zijn bij de Ondernemer [op de website](#) in te zien.
De Algemene Voorwaarden worden ook bijgesloten bij de factuur.
3. Als er naast deze Algemene Voorwaarden specifieke Voorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van Overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige Algemene Voorwaarden beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg vervangen worden door een passende bepaling.
5. Partijen kunnen alleen afwijken van deze Algemene Voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende Algemene Voorwaarden van de Klant of van derden uitdrukkelijk uit.
7. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen gezamenlijk te worden beoordeeld naar alle redelijkheid en billijkheid.
8. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden, naar alle redelijkheid en billijkheid.

Artikel 4: Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder Algemene Voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de Opdrachtgever duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de Overeenkomst zijn verbonden.
3. De Ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
4. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd zodat de klant een goede beoordeling van het aanbod kan maken.
Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Paulette Kreuk

Algemene Voorwaarden

Alle specificatiegegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

9. Een Overeenkomst ontstaat onder andere door:
 - a. het plaatsen van een bestelling via de website of via andere (social media) kanalen van Paulette Kreuk, en/of
 - b. het schriftelijk akkoord geven op een (digitaal) gestuurde offerte of dienstverleningsaanbod.
 - c. het sturen van geschreven (!) bericht met een opdracht, aanmelding of dienstverleningsverzoek;
 - d. door enig ander verzoek tot het leveren en uitvoeren van een dienst of product.
5. Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, -Overeenkomst of offerte ontslaat Opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden, zodra een aanvang is gemaakt met de levering van de overeengekomen dienst of product.
6. Kennelijke vergissingen of -fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.

Artikel 5: De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment dat Klant het aanbod schriftelijk dan wel mondeling aanvaard.
Aanmelding voor een event valt hier ook onder.
2. Indien na het afsluiten van de Overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienOvereenkomstig aan.
3. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Ondernemer is bevestigd, kan de klant de Overeenkomst ontbinden.
4. De Ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst.
Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een Opdracht te weigeren of aan de uitvoering extra voorwaarden te verbinden.

Artikel 6: Prijzen

1. Alle prijzen die Paulette Kreuk hanteert zijn in euro's, waarbij is bepaalt:
 - a. Voor Consumenten is de prijs inclusief BTW,
 - b. Voor Opdrachtgevers is de prijs exclusief BTW;
 - c. Eventuele overige kosten zoals verzendkosten, administratiekosten, heffingen, reiskosten, softwarekosten etc. zijn niet inbegrepen in de prijs en worden apart verrekend.
 - d. Voor spoedopdrachten kan Paulette Kreuk een hoger tarief in rekening brengen.
2. Alle prijzen die Paulette Kreuk hanteert voor haar diensten en producten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan de Ondernemer te allen tijde wijzigen.
Voorafgaand aan de prijsaanpassing zal Paulette Kreuk deze mededelen aan de Klant.
 - a. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
 - b. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit schriftelijk aan Klant medegedeeld heeft.

Paulette Kreuk

Algemene Voorwaarden

3. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst met Paulette Kreuk op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van drukfouten. Voor drukfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en is de Ondernemer niet verplicht het product of dienst volgens de foute prijs te leveren.

Artikel 7: Rechten en plichten van Paulette Kreuk

1. Ondernemer Paulette Kreuk voert de opdracht naar beste kunnen uit.
2. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij Paulette Kreuk, op alle diensten en daarbij ter beschikking gestelde documenten, adviezen en aanverwante zaken. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Ondernemer ontwikkelde diensten en producten, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Paulette Kreuk.
3. De inhoud van de website is het eigendom van Paulette Kreuk en wordt beschermd door auteursrechten, intellectuele- of industrieel eigendom.
4. Gegevens die Ondernemer van de Klant opslaat, worden zodanig beveiligd dat deze niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
5. Paulette Kreuk is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website en/of overige kanalen van Ondernemer. Alvorens Ondernemer gegevens van de klant publiceert, zal zij hiervoor toestemming vragen aan de Klant.
6. Openbaar geplaatste reviews mag Ondernemer altijd gebruiken voor promotionele doeleinden.
7. Paulette Kreuk is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
8. Indien Paulette Kreuk aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een Overeenkomst.
9. Paulette Kreuk is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
10. Paulette Kreuk is géén arts. Healing en Coaching is geen wondermiddel voor alle situaties. Ondernemer vrijwaart zich uitdrukkelijk van alle medische aansprakelijkheid. Ziektebeelden als kanker, psychoses, bipolaire stoornissen of soortgelijke aandoeningen worden niet door Ondernemer behandeld.
11. Ondernemer kan uitdrukkelijk niet verantwoordelijk gehouden worden voor de lichamelijke en geestelijke gezondheid van Klant.

Artikel 8: Rechten en plichten van de Klant

1. Paulette Kreuk wil uitdrukkelijk géén informatie of opdrachten via ingesproken berichten ontvangen. Informatie en opdrachten worden alleen aangenomen via geschreven berichten.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat Paulette Kreuk tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het goed en volledig aanleveren van alle benodigde informatie die Paulette Kreuk nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Eventuele wijzigingen in informatie worden zo spoedig mogelijk doorgegeven, als deze van invloed zijn op de juiste uitvoer van Paulette's diensten.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de verlangde informatie beschikbaar, komen de daaruit extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Klant, bijvoorbeeld als er spoed achter zit. Indien dit van toepassing is, zal Paulette duidelijk aangeven dat er extra kosten in rekening worden gebracht.

Paulette Kreuk

Algemene Voorwaarden

5. Ondernemer is niet aansprakelijk voor eventuele fouten, die zijn ontstaan door het ontbreken of wijzigen van informatie.
6. Als Klant gebruikt maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten en -bepalingen van rechtswege ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat zij -na het voltooiën van de aankoop van digitale producten- afstand doet van het herroepingsrecht en de bedenktijd.
Een digitaal product is bijvoorbeeld een e-book, checklist, audio of online training, zijn na bestelling en betaling uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 8a: Herroepingsrecht producten

Bij levering van producten geldt het volgende herroepingsrecht:

5. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen.
Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of diens vertegenwoordiger.
6. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Ondernemer retourneren, conform de door de Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
7. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via een e-mail naar hallo@paulettekreuk.nl.
8. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product op eigen kosten binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Artikel 8b: Herroepingsrecht, ontbinding en annulering dienst

1. De Consument heeft de mogelijkheid de Overeenkomst te herroepen gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
 - a. Het herroepingsrecht vervalt wanneer de dienst wordt geleverd binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen. In dat geval neemt consument expliciet afstand van het herroepingsrecht.
 - b. Herroeping wordt kenbaar gemaakt via een e-mail naar hallo@paulettekreuk.nl.
2. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
3. Het recht van tussentijdse opzegging van de Overeenkomst is uitgesloten, onverminderd de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde bepalingen.
4. Klant heeft het recht om een afspraak kosteloos te annuleren of te verplaatsen tot 5 dagen voor aanvang van de bijeenkomst.
5. Bij annulering is Ondernemer gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen.
 - a. tot 5 dagen (120 tot 72 uur) van aanvang: 50% annuleringskosten
 - b. 3 tot 2 dagen (72 tot 48 uur) voor aanvang: 75% annuleringskosten
 - c. Binnen 48 uur voor aanvang wordt het gehele bedrag in rekening gebracht en vindt er géén restitutie plaats.
6. De Klant vrijwaart Ondernemer één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
7. Opzegging van een (duur)Overeenkomst kan schriftelijk en gemotiveerd naar hallo@paulettekreuk.nl, met een opzegtermijn van één kalendermaand.

Paulette Kreuk

Algemene Voorwaarden

8. Ondernemer heeft het recht de Overeenkomst met de Klant te ontbinden, indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ondernemer kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8c: Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Consument is gebruikt, tenzij de consument nadrukkelijk om een andere betaalmethode vraagt.
3. Terugbetaling doet de Ondernemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping. Op voorwaarde dat het product is terugontvangen door de Ondernemer.
4. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang is de Klant aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 9: Levering en uitvoering

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij het verlenen van diensten.
2. Levering van producten vindt plaats zolang de voorraad strekt.
3. Als plaats van levering geldt het (leverings)adres dat de Opdrachtgever aan Paulette Kreuk kenbaar heeft gemaakt.
4. Ondernemer zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn.
 - a. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 5 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
De consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument heeft in dat geval geen recht op een schadevergoeding.
5. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in onderling overleg.

Overmacht

6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Ondernemer in de nakoming van de Overeenkomst niet aan Ondernemer kan worden toegerekend in overmacht-situatie.
7. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituaties worden -onder andere- gerekend:
 - a. noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, corona-achtige-situaties, etc.);
 - b. stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
 - c. wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden;
 - d. Technische storingen zoals stroom-, internet-, computer- of telecomstoringen;
 - e. Ziekte van Ondernemer of diens kinderen, en aanverwante kinderopvangproblematiek.
8. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Paulette Kreuk één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Paulette Kreuk er weer aan kan voldoen.
Uiteraard doet Paulette Kreuk haar uiterste best de verplichten zo goed mogelijk na te komen.
9. Ondernemer is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij het als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet.

Paulette Kreuk

Algemene Voorwaarden

Artikel 10: Betaling

1. Producten worden direct afgerekend.
2. Paulette Kreuk behoudt zich het recht voor om vooraf te factureren.
3. Ondernemer mag bij het aangaan van de Overeenkomst betreffende een dienst een aanbetaling tot 50% verlangen.
4. De Klant dient betalingen achteraf (zoals diensten op uurbasis) binnen 14 dagen na factuurdatum aan Ondernemer te hebben voldaan, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
5. Indien Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
6. Bij het niet tijdig betalen van een factuur, kan de Ondernemer haar werkzaamheden tijdelijk stilleggen, totdat alle nog openstaande rekeningen zijn voldaan.
 - a. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die de Klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van dit opschortingsrecht.
7. Indien niet-tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Ondernemer besluiten de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
8. Ondernemer behoudt zich het recht voor om bij niet-tijdige betaling het verschuldigde bedrag te vermeerderen met wettelijke (handels)rente, een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke- en incassokosten, en aanverwante juridische kosten ten gevolge van het uitblijven van betaling.
9. De vordering tot betaling is direct opeisbaar indien Klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard; of
 - b. surseance van betaling wordt aangevraagd; of
 - c. overlijdt.
10. Indien een situatie uit lid 9 zich voordoet, heet Paulette Kreuk het recht de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 11: Overige bepalingen en toepasselijk recht

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.
2. Nieuwe versies van deze Algemene Voorwaarden zullen onmiddellijk van kracht zijn zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Paulette Kreuk.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
4. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Paulette Kreuk zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
5. Afwijkende- of aanvullende bepalingen van deze Algemene Voorwaarden mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk en voor de Consument makkelijk toegankelijk te worden vastgelegd.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

12. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan.
13. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Paulette Kreuk bij het opstellen van de Algemene Voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht

14. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Paulette Kreuk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Paulette Kreuk

Algemene Voorwaarden

15. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Paulette Kreuk is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.